Учреждение образования

«Белорусский государственный технологический университет»

**Кафедра информатики и веб-дизайна**

**Лабораторная работа №8**

Тестирование прототипа интерфейса

Выполнил:

Студент 2 курса 3 группы ФИТ

Авхачёв Евгений Сергеевич

**2020 г.**

# Цель работы: Приобретение практических навыков по созданию тестовых заданий. Закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков по проведению тестирования интерфейса.

**Сценарии пользователя**

Анна Сергеевна - операционист, общаясь с клиентами, создаёт новые счета. При формировании нового счёта, она выбирает клиента из списка, если его там нет, то вводит клиента в список клиентов. Затем добавляет/создаёт новый счёт.

По просьбе клиента она предварительно просматривает данные о запрошенных им счёте и о вкладе, применённым к этому счёту. Если настала дата закрытия счёта, то она выдаёт клиенту его денежные средства с начисленными процентами.

Жанна Михайловна – финансовый консультант, общается клиентами и рекомендует им, на каких условиях вкладывать деньги в банк на какой срок и на под какой процент.

Галина Николаевна – финансовый аналитик. Она оценивает риски и потенциальную выгоду для каждого конкретного рыночного предложения, помогает выбрать перспективные направления инвестиций, оценивает финансовое состояние контрагента или рыночной отрасли, редактирует информацию по некоторым видам вкладов и добавляет их, сохраняет информацию.



*Рис.6*

**Респондент №1:** Евгений Васильевич Абрахам. Возраст: 30 лет. Семейное положение: женат, есть сын. Место работы: финансовый аналитик в банке.



*Рис. 7*

**Респондент №2:** Александра Андреевна Черникова. Возраст: 24 лет. Семейное положение: есть муж, вместе 5 лет.

Характер у Александры спокойный, заботливый, она хорошо воспитана и имеет склонности к логическому мышлению. Александра очень любит путешествовать по разным странам, увлекается спортом.



*Рис. 8*

**Респондент №3:** Кира Андреевна Адамовна. Возраст: 22 лет. Семейное положение: есть муж, вместе год.

Характер у Киры спокойный, заботливый, она хорошо воспитана. Кира увлекается плаваньем.

**Задание 1:** Добавить нового клиента в список клиентов и создать ему счёт.

**Решение**: Операционист зашёл в систему. Его задача добавить нового клиента в список клиентов, добавив при этом ему счёт. Для этого он переходит на вкладку список клиентов и нажимает кнопку «Добавить нового клиента». После этого заполняет форму и нажимает кнопку «Добавить».

Все респонденты воспользовались одним решением, т.к. других не предусмотрено.

**Задание 2:** Добавить новый вклад в список вкладов и информацию о нём.

Финансовый аналитик зашёл в систему. Его задача добавить новый вклад и информацию о нём. Для этого он переходит на вкладку «Виды вкладов» и нажимает кнопку «Добавить новый вид вклада». После этого заполняет форму и нажимает кнопку добавить.

Все респонденты воспользовались одним решением, т.к. других не предусмотрено.

**Задание 3:** Добавить новый счёт клиенту.

**Решение 1**: Операционист зашёл в систему. Его задача добавить новый счёт клиенту. Для этого он переходит на вкладку список счетов и нажимает кнопку «Добавить новый счёт». После этого заполняет форму и нажимает кнопку «Добавить».

**Решение 2**: Операционист зашёл в систему. Его задача добавить новый счёт клиенту. Для этого он переходит на вкладку список клиентов и нажимает кнопку «Добавить новый счёт». После этого заполняет форму и нажимает кнопку «Добавить».

Все респонденты воспользовались первым решением, кроме третьего. Третий респондент выбрал второй второе решение.

**Комментарии пользователя.** Пользователи выполняли тестовое задание. Действия пользователя фиксировались, кроме того, фиксировались также комментарии, которыми они сопровождали свои действия. При выполнении заданий у пользователей не возникло проблем. Дискомфорта, во время прохождения тестирования у пользователей не возникало. Все очень быстро и легко находили нужные им кнопки и поля ввода.

**Качество восприятия.** Пользователю предъявлялось тестовое задание, через некоторое время после его выполнения, пользователь должен воспроизвести экранные формы (бумажный вариант), с которыми он работал. Результат воспроизведения сравнивался с оригиналом. В результате проведения этого метода тестирования, при воспроизведении экранных форм, пользователи путались в расположении экранных форм.

В результате проведения тестирования было принято решение разместить все экранные формы по центру вкладки.

|  |
| --- |
| До: |
|  |
| После: |
|  |

**Вывод:** из проделанной ранее работы следует вывод, что для пользователя нужно делать максимально простой и запоминающийся интерфейс. Если же делать разный, то пользователям придётся переучиваться и привыкать к новому интерфейсу. Пользователь чтобы всё было максимально просто и понятно.